



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) โทร. ๐๓๒ -

๙๑๙๕๘๘

ที่ รบ ๙๙๐๑๑ / สบค. วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ที่ ๕๓๖ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ตามประกาศของคณะรักษาความมั่นคงแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสอบถามหรือตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก WWW.yanghak.go.th
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๙๑๙๕๘๘๘
๔. ร้องเรียนทางช่องทางอื่นๆ (Face book : อบต.ยางหัก)

๒. ข้อเท็จจริง

และผลของการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง และได้ดำเนินติดตามตรวจสอบติดตามแก้ไขปัญหาที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ทั้งหมดจำนวน ๓๓ เรื่อง อันได้แก่

๑. การแจ้งตอบรับให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)
๒. ตรวจสอบปัญหา/ข้อเท็จจริงในพื้นที่จากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ขอให้การช่วยเหลือ
๓. เสนอแนวทางให้ความช่วยเหลือให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ได้ทราบ
๔. แจ้งหรือรายงานผลให้ผู้ร้องทราบ

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ได้เน้นการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๑๕ วัน) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ของการรับเรื่องทั้งหมด

๒. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงขอเสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึง ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่ควบคุม ระบบเทคโนโลยีเป็นการโดยเฉพาะและให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ ประชาชนให้มากขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรัตน์ จอมเขต)
ผู้ช่วยนิติกร

- ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

.....
.....

(นายนพรศักดิ์ พรอารีย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

.....
.....

(นายนพรศักดิ์ พรอารีย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

.....
.....

(นายณัฐพล อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก